

# CONDUCEREA PE TIMP DE CRIZĂ

MASTERMIND

GHIDUL  
PARTICIPANTULUI

*Pe baza lecției predate  
de John C. Maxwell*

- ▶ Învață moduri practice prin care să acționezi în perioadele dificile
- ▶ Combate în mod eficient distragerile în timpul perioadelor de criză și stres
- ▶ Adoptă obiceiuri de gândire de succes pentru a trece cu bine de orice criză

*The*  
JOHN MAXWELL  
**Team**

## **AȘTEPTĂRILE ȘI VALORILE PARTICIPANTULUI:**

- FII implicat în grup
- FII pregătit să adaugi valoare fiecărui membru
- FII punctual
- FII lipsit de telefonul mobil
- FII încurajator
- FII dispus să înveți de la alți membri

## **AȘTEPTĂRI**

Acest Mastermind îmi va schimba viața dacă voi...

---

---

---

---

---

**COLEGII MEI DIN MASTERMIND:**

Nume

Număr de telefon

Email

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## SESIUNEA 1 | DEFINIREA UNEI CRIZE

În prima parte a lecției lui John Maxwell cu tema „Conducerea pe timp de criză”, el oferă prima sa idee principală, „Crizele sunt destul de frecvente”. În timpul unei crize, conducerea proastă precipită o cădere mai rapidă, în timp ce o conducere bună oferă stabilitate și perseverență.

Așa cum a predat John, nu există niciodată două zile bune consecutive în viața unui lider, ceea ce înseamnă că liderii ar trebui să fie obișnuiți cu vremurile grele. John spune că o criză înseamnă câteva zile proaste consecutive de la care nu te poți eschiva.

În cele din urmă, John definește o criză drept „un moment de o dificultate intensă care necesită o decizie care va fi un punct de cotitură.”

Cu tot ce se întâmplă în lume acum, situația actuală la nivel global se încadrează cu siguranță în această definiție! Vestea bună este că, așa cum sublinia și John, această criză - ca toate crizele - va trece în cele din urmă. Provocarea liderului este să rămână puternic și constant în tot acest timp.

### ÎNTREBĂRI PENTRU DISCUȚII:

1. De ce crezi că o criză face mai ușoară distincția între liderii buni și cei răi?

---

---

---

---

---

2. Cum definești ce constituie o criză? De ce?

---

---

---

---

---

3. Ce experiență ai cu privire la conducerea în vremuri de criză?

---

---

---

---

---

4. Ce lecție poți împărtăși cu grupul din acea experiență?

---

---

---

---

---

5. După părerea ta, ce face ca o criză să pară atât de urgentă?

---

---

---

---

---

6. Cum ar trebui un lider să combată acel sentiment de urgență fără să pară deconectat de situație?

---

---

---

---

---

7. Cum ar trebui să definească liderii realitatea în vremuri de criză?

---

---

---

---

---

8. Cum ar trebui liderii să comunice acea realitate echipelor lor?

---

---

---

---

---

### EXERCIȚIU PRACTIC:

*Decide către ce te vei orienta pentru a obține informații atunci când definești realitatea în vremuri de criză. Gândește-te la moduri prin care tu, în calitate de lider vei obține informații și perspective utile și exacte din surse de încredere.*

## SESIUNEA 2 | LUPTA CU DISTRAGERILE ÎN TIMPUL UNEI CRIZE

În a doua parte a lecției lui John, el recunoaște faptul că o criză reprezintă o distragere a atenției pentru un lider. Îl îndepărtează pe un lider de scopul vieții și îl îndreaptă către altceva. Indiferent dacă este vorba despre alertele de ultimă oră de la știrile de seară sau un raport panicard despre Bursa de Valori, sunt multe lucruri care caută să distragă atenția unui lider de la problema principală.

Drept urmare, John împărtășește faptul că liderii experimentează trei lucruri:

1. Rătăcirea minții (când se gândesc la ceea ce s-ar putea întâmpla, în loc să se concentreze la ceea ce se întâmplă)
2. Gândirea negativă (când au impresia că toate lucrurile care pot merge prost chiar merg prost)
3. Anxietatea incertă (frica de necunoscut care amplifică alte frici)

Când liderii sunt distrași, ei pierd din vedere realitatea, pierd contactul cu speranța și cad pradă anxietății, ceea ce mai apoi îi „infectează” și pe oamenii lor. Așa cum ne predă John, doar pentru că cerul altcuiva se prăbușește, asta nu înseamnă că la fel se întâmplă și cu cerul liderului! Liderii trebuie să se disciplineze pentru a rămâne concentrați în perioade de criză.

### ÎNTREBĂRI PENTRU DISCUȚII:

1. După părerea ta, de ce este atât de ușor pentru un lider să fie distras în timpul unei crize?

---



---



---



---



---



2. Dintre cele trei capcane care ne pot distra despre care a vorbit John, față de care ești cel mai vulnerabil în perioade de criză: rătăcirea minții, gândirea negativă sau anxietatea incertă? De ce?

---

---

---

---

---

3. Spune-ne din experiența ta care sunt câteva modalități pozitive prin care un lider își poate menține concentrarea în perioadele de distragere.

---

---

---

---

---

4. Spune-ne din experiența ta câteva idei utile pentru a gândi pozitiv în perioadele dificile.

---

---

---

---

---

5. Spune-ne din experiența ta câteva modalități bune de a combate anxietatea și frica în perioadele de incertitudine.

---

---

---

---

---

6. Ai întâlnit vreodată un lider distras în timpul unei crize? Ce impact a avut acel lider distras asupra oamenilor săi?

---

---

---

---

---

7. Care a fost rezultatul conducerii aceluia lider distras?

---

---

---

---

---

8. Care ar fi cel mai bun sfat pentru un lider care trebuie să își „vină în fire”? De ce?

---



---



---



---



---

### EXERCIȚIU PRACTIC:

*Gândește-te la răspunsul pe care l-ai dat pentru a doua întrebare și scrie un plan de apărare împotriva distragerilor care să te ajute să combați această slăbiciune. Poate fi la fel de simplu ca a-i cere unui mentor o perspectivă diferită, colaborarea cu alți lideri sau limitarea contactului cu social media, dar trebuie să fie ceva ce se poate pune cu ușurință în aplicare în perioade de stres. Împărtășește-ți planul cu grupul și cere sugestii de îmbunătățire.*

## SESIUNEA 3 | CARACTERUL ÎN TIMPUL UNEI CRIZE

În a treia și a patra idee principală din lecția „Conducerea pe timp de criză” a lui John, el vorbește despre modalitățile prin care criza dezvăluie caracterul unui lider: arată cum este un lider în interior și scoate la iveală abilitatea de adaptare a liderului față de circumstanțele schimbătoare. John spune: „Nu ești creat într-o perioadă de criză - ești dezvăluit.”

Adesea, oamenii cred că o criză făurește caracterul, dar asta nu este adevărat: alegerile noastre ne modelează caracterul, iar o criză dezvăluie pur și simplu rezultatele acelor alegeri. Liderii care intră în modul de plângere sau încep să dea vina pe alții atunci când lucrurile devin dificile, sunt liderii ale căror alegeri proaste sunt scoase la lumină. Vestea bună este că dificultățile care demască un lider în prezent, pot dezvolta caracterul aceluși lider pe viitor - dacă liderul este dispus să învețe din acea greșală.

Asta ne aduce la următoarea idee principală a lui John - liderii pot învăța să se schimbe în bine, chiar și în plină criză. La fel cum antrenorii de succes din fotbal pot face schimbări la pauză, liderii excelenți se pot adapta în funcție de incertitudinile momentului și pot găsi o soluție proactivă care să creeze un avânt către înainte.

Liderii adaptabili pot, așa cum spune John, să transforme dificultățile într-un avantaj.

### ÎNTREBĂRI PENTRU DISCUȚII:

1. Ești de acord cu afirmația lui John potrivit căreia criza mai degrabă dezvăluie caracterul unui lider, decât să-l creeze? De ce?

---

---

---

---

---

---

2. De ce crezi că o criză este un test atât de eficient pentru componenta lăuntrică a unui lider?

---

---

---

---

---

3. După părerea ta, este utilă o perspectivă negativă sau pozitivă în timpul unei crize? De ce crezi asta?

---

---

---

---

---

4. Cum poate un lider să rămână într-o stare de învățare în timpul unei crize?

---

---

---

---

---

5. John a vorbit despre nevoia ca liderii să fie adaptabili în timpul perioadelor dificile - ce înseamnă adaptabilitatea pentru tine?

---

---

---

---

---

6. Care sunt câteva semne că un lider ar trebui să facă o schimbare în timpul unei crize?

---

---

---

---

---

7. De ce este conformitatea în perioadele de criză o idee periculoasă pentru un lider?

---

---

---

---

---

8. Unde poate găsi un lider puterea de a face o schimbare în perioadele de incertitudine?

---

---

---

---

---

---

### EXERCIȚIU PRACTIC:

*Evaluează-ți perspectiva personală din prezent. Gândești pozitiv sau gândurile negative și-au făcut loc în mintea ta? Împărtășește cu grupul evaluarea ta și solicită-le informații despre cum poți rămâne pozitiv sau cum îți poți schimba gândurile negative.*

## SESIUNEA 4 | CONDUCEREA REALĂ PE TIMP DE CRIZĂ

John a parcurs mult conținut în ultimul punct predat, dar a început prin a ne aduce aminte că liderii trebuie să fie vizibili în vremuri de criză. Oamenii vor să vadă și să se conecteze cu liderul lor atunci când situația e incertă, iar de asta John predă că liderii ar trebui să facă trei lucruri: să se prezinte devreme, să se prezinte cu claritate și să se prezinte cu speranță.

A se prezenta devreme înseamnă să fie conștienți de situație și să comunice în cunoștință de cauză. Înseamnă o comunicare clară, sinceră și deschisă care întărește încrederea oamenilor noștri.

A se prezenta cu claritate înseamnă să știe direcția în care vor să se deplaseze. John l-a citat pe Andy Stanley care spunea: „Liderul își poate permite să fie incert, dar nu își poate permite să fie neclar.”

A se prezenta cu speranță înseamnă a avea credința că, împreună cu echipa sa, poate să îmbunătățească lucrurile. Speranța este o virtute activă - nu stă ascunsă într-o așteptare pasivă ca lucrurile să se îmbunătățească.

Pentru a exemplifica acest lucru, John a împărtășit patru observații despre Mark Cole, Președintele și CEO-ul John Maxwell Enterprise, chiar din momentul în care se declanșa criza COVID-19:

1. Mark a comunicat permanent cu echipa sa
2. Mark și-a delegat din responsabilități altor lideri
3. Mark a fost intenționat în gândirea sa
4. Mark s-a asigurat că gândirea și deciziile sale se aliniază cu valorile sale

Drept urmare, odată ce Mark a luat decizii cheie, ideile și creativitatea au început să curgă. Și așa apar adevăratele abilități de lider în timpul unei crize!



## ÎNTREBĂRI PENTRU DISCUȚII:

1. Ești de acord cu John că liderii trebuie să fie o prezență vizibilă în perioadele de criză? De ce?

---

---

---

---

---

2. Cum beneficiază o echipă atunci când liderul este disponibil în perioadele dificile?

---

---

---

---

---

3. Ce crezi că înseamnă pentru un lider să se prezinte devreme în perioadele de criză?

---

---

---

---

---

4. După părerea ta, care este diferența dintre incert și neclar?

---

---

---

---

---

5. În ce moduri contează claritatea din conducere în perioadele de criză?

---

---

---

---

---

6. John a numit speranța o virtute activă - ești de acord cu asta? De ce?

---

---

---

---

---

7. Care sunt avantajele pentru un lider care își delegă din responsabilități într-o perioadă de criză?

---

---

---

---

---

8. Ce avantaje prezintă pentru un lider faptul că gândește în continuare și că își aliniază deciziile cu valorile?

---

---

---

---

---

## EXERCIȚIU PRACTIC:

*Scrive cele mai importante cinci valori pentru tine pe o hârtie și pune-le într-un loc în care să le vezi în fiecare zi. În timpul perioadelor de criză, e esențial să rămâi fidel valorilor tale.*

*Dacă nu îți cunoști valorile, întreabă-l pe facilitatorul tău despre exercițiul cu Cartonașele de Valori care te poate ajuta să afli primele cinci lucruri care contează cel mai mult pentru tine.*